

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES

NOS ENGAGEMENTS

- Vos données sont utilisées uniquement pour des finalités explicites, légitimes et déterminées ;
- Seules les données qui nous sont utiles sont collectées ;
- Nous ne conservons pas vos données au-delà de la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées, et en conformité avec nos obligations légales ou réglementaires ou des recommandations de la CNIL ;
- Nous communiquons vos données aux seuls partenaires pour lesquelles ces données sont nécessaires dans le cadre de nos activités ;
- Nous vous informons à tout moment, de manière claire et transparente, sur la finalité de l'utilisation de vos données, le caractère facultatif ou obligatoire de vos réponses dans les formulaires et de vos droits en matière de protection des données.

1 – Responsable du traitement

La Société **IXINA France**, société par actions simplifiée au capital de 250 000 euros, dont le siège social est sis Zone Roissypole Aéroport Paris Cdg 10-14 Rue de Rome-Bâtiment 6015, 93290 Tremblay-en-France, immatriculée au RCS de Bobigny sous le numéro 488 051 756, est le Responsable de traitement de vos données.

Pour exercer vos droits ou contacter le responsable des données personnelles pour toute information complémentaire ou réclamation, contactez-le à l'adresse gdpr@ixina.fr.

La Société NATIONAL ELECTRONIQUE SERVICE, société par actions simplifiée au capital de 756.000€, immatriculée au RCS d'Orléans sous le numéro 387 544 869, dont le siège social est situé Rue des genêts – 45590 Saint-Cyr-en-Val ; intervient en qualité de Sous-traitant du Responsable de traitement.

2 – Finalités et bases légales

Vos données personnelles recueillies sont utilisées dans le cadre de notre relation contractuelle et commerciale.

A ce titre, nous vous informons que vos données font l'objet d'un traitement pour les finalités suivantes :

- Effectuer l'ensemble des opérations relatives à l'offre de remboursement
- Etude et suivi du dossier de remboursement ;
- Gérer les réclamations liées aux offres de remboursement ;
- Gérer vos demandes d'exercices de droits ;

3 – Catégories de personnes concernées

Les clients du Responsable de traitement souhaitant bénéficier d'une offre de remboursement.

4 – Données collectées

Plusieurs catégories de données à caractère personnel vous concernant peuvent être collectées et en particulier les données suivantes :

- Données d'état civil (nom, prénom) ;
- Données de contact (adresse mail) ;
- Données bancaires (RIB pour le virement) ;
- Données sur la commande (Bon de commande).

5 – Durées de conservation

Vos données personnelles seront conservées en base active pour la durée de traitement de l'offre de remboursement.

Elles seront ensuite conservées en archivage intermédiaire pour une durée de 5 ans à compter de la clôture du dossier d'offre de remboursement. Cette durée pouvant être prolongée en cas de litige ou d'action judiciaire, extra-judiciaire ou administrative.

6 – Destinataires des données

Dans le strict respect des finalités énoncées, les destinataires des données personnelles sont limitativement :

- Le personnel du Responsable de traitement ;
- Le personnel de NATIONAL ELECTRONIQUE SERVICE, en sa qualité de Sous-traitant.

Vos données sont stockées au sein de l'Union Européenne.

7 – Droits des personnes

Conformément au RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement (sauf s'il existe un fondement juridique à ce traitement) ou de portabilité de vos données, et pouvez définir des directives relatives à leur sort après votre décès. Vous pouvez également choisir d'en limiter l'usage ou vous opposer à leur traitement.

Pour exercer vos droits, vous devez écrire par courriel à l'adresse : gdpr@ixina.fr .

Par ailleurs, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes/>).